

江油市妇幼保健计划生育服务中心

智慧医疗多媒体分诊导引系统升级改造

项目院内比选公告

项目名称：中心“智慧医疗多媒体分诊导引系统升级改造项目”；

公告期限：2021年5月12日至2021年5月18日；

比选时间：2021年5月19日下午3:30时；

比选单位：江油市妇幼保健计划生育服务中心；

报名要求：投标人在2021年5月18日下午5:00前将投标公司资质、投标人身份证复印件、投标文件交江油市妇幼保健计划生育服务中心办公室；

询价单位地址：江油市中坝镇文昌路329号；

一、项目编号：江油市妇幼保健计划生育服务中心（江妇计询招〔2021〕7号）。

二、比选内容：中心智慧医疗多媒体分诊导引系统升级改造。

三、改造内容：见附件。

详询江油市妇幼保健计划生育服务中心信息管理科；

四、招标预算：13.5万元。

五、报价地点：江油市妇幼保健计划生育服务中心四楼小会议室

六、联系人：唐先生。

联系电话：0816-3264837，18981192569。

江油市妇幼保健计划生育服务中心

智慧医疗多媒体分诊导引系统升级改造项目附件

附件 1: 项目要求及技术参数等

一、概述

由于每个患者来到候诊区的时间不一样，往往会出现有些先挂的号病人没来，后面挂号的号病人有半天呼叫不了，所以就采用报到措施，患者报了到，才会进入排队就诊的序列，这样大大减少了很不多没来的病人站可时间资源的问题，病人来了只需要在设备上刷卡或者扫描即可进入排队序列，号数不会因为报到的迟早而改变，这样大大的提高了医生的看病效率。

二、项目清单

设备	数量	单位	主要明细
智慧医疗多媒体分诊导引系统	1	套	①门诊二次刷卡信息显示：显示屏及软件（含 his 系统接口费）； ②5 台自助报道机：触摸显示屏；尺寸：≥21.5 英寸；CPU:四核 1.9GHz；内存：≥2GB；固态硬盘:32G； ③热敏号票打印机：需配身份证、电子健康卡和二维码扫描模块。

三、产品功能介绍

在门诊等候区配置自助报道一体机，其分诊导引系统和医院的 HIS 进行无缝对接，能实时采集患者的挂号信息，可以对已挂号患者进行自动分配，并通过语音引导患者有序就诊。信息点多屏同步控制显示、分诊软件指定普通患者能分配到二级候诊区，门诊患者可由导诊台护士动态查询和就医状态调整，门诊患者就医多种需求的不同状态设定根据特需门诊需求做个性化设计，系统由分诊导引排队叫号显示系统，语音系统，分诊台管理软件，医生叫号客户端和商显一体机组

成。

四、智慧医疗多媒体分诊导引系统功能要求（带“★”为核心参数）

★1. 支持系统同步 HIS 数据，自动获取患者检查项目信息，需求和医院原来排队叫号系统无缝兼容，医生接诊支持电子健康卡；

2. 支持全自助签到（患者刷身份证、医保卡、电子健康卡/扫描自助签到）、护士站手工签到、自助和人工混合签到等 3 种模式进行患者信息的录入，并根据签到信息实现动态化分诊队列排号。

★3. 支持实时统计及显示功能，患者在报到时显示患者的挂号信息以及当前等候的总人数，同时分诊台可清晰的看到本科室已挂号的全部患者、未报到的患者、正在排队的患者、已诊结的患者、已过号的患者。（需要截图）；

4. 支持顺延叫号功能，过号患者可进行顺延，顺延位数可调；

★5. 护士站分诊台具有广播功能，支持预叫号护士一键发送语音广播功能；护士可通过护士站分诊台软件系统根据科室紧急需要灵活设置本科室的过号、复诊、转诊患者的排队规则，进行人工列队设置；可对特殊患者优先叫号就诊处理，直接完成插队、直接就诊等操作，同时屏幕应显示特殊患者标识，如军人、老人、急诊等，且不影响正常排队队列。同时支持转诊，可单个转诊、批量转诊功能；

★6. 支持通过分诊台，护士可以维护本科室的所有诊室，支持新增、修改、删除诊室。

7. 支持挂起功能

附件 2：相关商务、合同实质性条款

商务要求

工期：合同签订之日起 30 天内完成供货并验收合格。

合同条款

合同编号：XXXX。

签订地点：XXXX。

签订时间：XXXX 年 XX 月 XX 日。

采购人（甲方）：

供应商（乙方）：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》及 XXXX 采购项目（项目编号：XX）的《招标文件》、乙方的《投标文件》及《中标通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的招标文件、投标文件、《中标通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

一、合同货物

货物品名	规格型号	单位	数量	单价 (万元)	总价 (万元)	随机配件	交货期

二、合同总价

合同总价为人民币大写：元，即 RMB¥元；该合同总价已包括货物设计、材料、制造、包装、运输、安装、调试、检测、验收合格交付使用之前及保修期内保修服务与备用物件等等所有其他有关各项的含税费用。本合同执行期间合同总价不变，甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

三、质量要求

1、乙方须提供全新的货物（含零部件、配件等），表面无划伤、无碰撞痕迹，且权属清楚，不得侵害他人的知识产权。

2、货物必须符合或优于国家（行业）标准，以及本项目招标文件的质量要求和技术指标与出厂标准。

3、乙方须在本合同签订之日起日内送交货物成品样品给甲方确认，在甲方出具样品确认书并封存成品样品外观尺寸后，乙方才能按样生产，并以此样品作为验收样品；每台货物上均应有产品质量检验合格标志。

4、货物制造质量出现问题，乙方应负责三包（包修、包换、包退），费用由乙方负担，甲方有权到乙方生产场地检查货物质量和生产进度。

5、货到现场后由于甲方保管不当造成的质量问题，乙方亦应负责修理，但费用由甲方负担。

四、交货及验收

1、乙方交货期限为合同签订生效后的XX日内，在合同签订生效之日起XX天内交货到甲方指定地点，随即在XX日内全部完成安装调试验收合格交付使用，并且最迟应在XX年XX月XX日前全部完成安装调试验收合格交付使用（如由于采购人的原因造成合同延迟签订或验收的，时间顺延）。交货验收时须提供产品质检部门从同类产品中抽样检查合格的检测报告。

2、验收由甲方组织，乙方配合进行：

(1) 货物在乙方通知安装调试完毕后日内初步验收。初步验收合格后，进入试用期；试用期间发生重大质量问题，修复后试用相应顺延；试用期结束后日内完成最终验收；

(2) 验收标准：按国家有关规定以及甲方招标文件的质量要求和技术指标、乙方的投标文件及承诺与本合同约定标准进行验收；甲乙双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由甲方在招标与投标文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项目的约定标准进行验收；

(3) 验收时如发现所交付的货物有短装、次品、损坏或其它不符合标准及本合同规定之情形者，甲方应做出详尽的现场记录，或由甲乙双方签署备忘录，此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据，由此产生的时间延误与有关费用由乙方承担，验收期限相应顺延；

(4) 如质量验收合格，双方签署质量验收报告。

3、货物安装完成后日内，甲方无故不进行验收工作并已使用货物的，视同已安装调试完成并验收合格。

4、乙方应将所提供货物的装箱清单、配件、随机工具、用户使用手册、原厂保修卡等资料交付给甲方；乙方不能完整交付货物及本款规定的单证和工具的，必须负责补齐，否则视为未按合同约定交货。

5、如货物经乙方次维修仍不能达到合同约定的质量标准，甲方有权退货，并视作乙方不能交付货物而须支付违约赔偿金给甲方，甲方还可依法追究乙方的违约责任。

6、其他未尽事宜应严格按照《四川省政府采购项目需求论证和履约验收管理办法》（川财采〔2015〕32号）的要求进行。

五、付款方式

（一）适用于无预付款采购项目

1、全部货物安装调试完毕并验收合格之日起，甲方接到乙方通知与票据凭证资料以后的日内，按照财政性资金支付有关规定，向乙方支付合同价款¥元，人民币大写元整；

2、履约保证金退还：在货物验收合格满后，甲方接到乙方通知和支付凭证资料文件，以及由甲方确认本合同货物质量与服务等约定事项已经履行完毕的正式书面文件后的日内，递交结算凭证资料给银行并由其向乙方支付价款¥元，人民币大写：元整；乙方履约不合格的，履约保证金不予退还。

3、乙方须向甲方出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算。

（二）适用于有预付款采购项目（预付款建议不超过政府采购合同金额的30%）

1、甲方在本合同签订生效之日起接到乙方通知和票据凭证资料以及乙方交给甲方的合同履约保证金（按合同总价的百分之计算款额¥元，人民币大写：元整）后的日内支付合同金额百分之的价款；

2、全部货物安装调试完毕并验收合格之日起，甲方接到乙方通知与票据凭证资料以后的日内，提交支付凭证资料给财政国库支付执行机构办理财政国库支付手续，并由其向乙方核拨合同总价的百分之款项：¥元，人民币大写元整；

3、履约保证金退还：在货物验收合格满后，甲方接到乙方通知和支付凭证资料文件，以及由甲方确认本合同货物质量与服务等约定事项已经履行完毕的正式书面文件后的日内，递交结算凭证资料给银行并由其向乙方支付价款¥元，人民币大写：元整；乙方履约不合格的，履约保证金不予退还。

4、乙方须向甲方出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算。

六、售后服务

1、质保期为验收合格后XX年，质保期内出现质量问题，乙方在接到通知后小时内响应到场，小时内完成维修或更换，并承担修理调换的费用；如货物经乙方次维修仍不能达到本合同约定的质量标准，视作乙方未能按时交货，甲方有权退货并追究乙方的违约责任。货到现场后由于甲方保管不当造成的问题，乙方亦应负责修复，但费用由甲方负担。

2、乙方须指派专人负责与甲方联系售后服务事宜。

七、违约责任

1、甲方违约责任

(1) 甲方无正当理由拒收货物的，甲方应偿付合同总价百分之的违约金；

(2) 甲方逾期支付货款的，除应及时付足货款外，应向乙方偿付欠款总额万分之/天的违约金；逾期付款超过天的，乙方有权终止合同；

(3) 甲方偿付的违约金不足以弥补乙方损失的，还应按乙方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给乙方。

2、乙方违约责任

(1) 乙方交付的货物质量不符合合同规定的，乙方应向甲方支付合同总价的百分之的违约金，并须在合同规定的交货时间内更换合格的货物给甲方，否则，视作乙方不能交付货物而违约，按本条前款下述第“（2）”项规定由乙方偿付违约赔偿金给甲方。

(2) 乙方不能交付货物或逾期交付货物而违约的，除应及时交足货物外，应向甲方偿付逾期交货部分货款总额的万分之/天的违约金；逾期交货超过 XX 天，甲方有权终止合同，乙方则应按合同总价的百分之的款额向甲方偿付赔偿金，并须全额退还甲方已经付给乙方的货款及其利息。

(3) 乙方货物经甲方送交具有法定资格条件的质量技术监督机构检测后，如检测结果认定货物质量不符合本合同规定标准的，则视为乙方没有按时交货而违约，乙方须在天内无条件更换合格的货物，如逾期不能更换合格的货物，甲方有权终止本合同，乙方应另付合同总价的百分之的赔偿金给甲方。

(4) 乙方保证本合同货物的权利无瑕疵，包括货物所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对上述货物主张权利或国家机关依法对货物进行没收查处的，乙方除应向甲方返还已收款项外，还应另按合同总价的百分之向甲方支付违约金并赔偿因此给甲方造成的一切损失。

(5) 乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应按甲方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给甲方。

八、争议解决办法

1、因货物的质量问题发生争议，由质量技术监督部门或其指定的质量鉴定机构进行质量鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2、合同履行期间，若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，由当事人依法维护其合法权益。

九、其他

1、如有未尽事宜，由双方依法订立补充合同。

2、本合同一式六份，自双方签章之日起生效。甲方三份，乙方、政府采购管理部门、采购代理机构各一份。

甲方：（盖章） 乙方：（盖章）

法定代表人（授权代表）： 法定代表人（授权代表）：

地址： 地址：

开户银行： 开户银行：

账号： 账号：

电话： 电话：

传真： 传真：

签约日期：XX年XX月XX日

签约日期：XX年XX月XX日

附件：3

“智慧医疗多媒体分诊导引系统升级改造” 评分标准

一、价格分（30分）：

评审项目	分值	评分细则	专家小组评分
价格	30	价格分是以满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其他投标人的价格分则按比例算出。 供应商价格分=（评标基准价/投标报价）×30	

二、技术评价（50分）：

序号	评审内容	分值	评分细则	专家小组评分
1	技术响应程度分	25	①根据技术指标响应中是否满足本项目招标要求中标识“★”的主要技术要求项进行评分，全部满足得20分，若发生实质性负偏离的一项扣1分，扣完为止。 ②非★号技术参数发生实质性负偏离的，每有一项扣0.5分，扣完为止。	
2	产品关键性技术分	20	综合评比投标人设计方案的全面性与合理性。根据技术指标响应中是否满足本项目招标要求主要技术要求演示项进行评分，全部满足得20分，若发生实质性负偏离的一项扣2分，扣完为止。	
3	售后服务方案分	5	响应文件中售后服务承诺书内容的完整性、可行性、保障性、故障出现解决方案、免费保修期外维修方案、提供的增值售后服务等方面进行独立评审，横向对比确定供应商“一档、二档、三档”各所属档次并在相应档次内独立打分。 一档（1~2分）：售后服务承诺基本满足招标文件。 二档（3~4分）：售后服务承诺完全满足招标文件，售后服务承诺书完整、可行。 三档（5分）：售后服务承诺完全满足招标文件，售后服务承诺书完整、可行，保障性强，提供更为完善的售后服务及增值服务。	

三、商务与业绩信誉分（20分）：

评审项目	分值	评分细则	专家小组评分
商务与业绩信誉分	20	综合评比各投标人企业实力、业绩状况、财务状况等方面，以及合同条款的响应性。	

四、综合比较与评价：

根据每个投标人在上述各评审阶段中的得分，采用下面公式算出每个投标人的综合得分：

综合得分=“一”+“二”+“三”。

其中：

综合得分 某个投标人的综合得分；

1 某个投标人的实际投标价格；

2 某个投标人的技术评审得分；

3 某个投标人的商务评审得分；

注：“二”、“三”均为所有评委评分的算术平均值。